Les Assembleurs

pour un numérique inclusif
en Hauts-de-France

Catalogue de formations

Mise à jour mars 2026

www.assembleurs.coop

Cofinancé par
l'Union européenne

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : **Actions de formation.**

L'ESPRIT DE NOS FORMATIONS

Le numérique transforme les pratiques professionnelles et les relations aux publics. Notre offre de formation vise à accompagner les professionnels pour développer leurs compétences et répondre aux enjeux de l'inclusion numérique.

1. Accueillir et orienter les publics

Développer une posture d'accueil adaptée et savoir identifier les besoins pour orienter efficacement vers les solutions pertinentes.

2. Accompagner les démarches en ligne

Soutenir les publics dans la réalisation de leurs démarches administratives numériques, en sécurisant les pratiques et en facilitant l'autonomie.

3. Adapter ses pratiques d'accompagnement

Prendre en compte la diversité des publics pour ajuster ses méthodes et ses outils d'intervention.

4. Comprendre les usages numériques

Mieux appréhender les transformations liées au numérique, leurs impacts sociaux et les enjeux qu'ils soulèvent.

5. Promouvoir des usages numériques responsables

Sensibiliser aux bonnes pratiques, à la sécurité et aux enjeux d'un usage éclairé du numérique.

6. Structurer un projet d'inclusion numérique

Concevoir, développer et piloter des actions ou des stratégies d'inclusion numérique à l'échelle d'une structure ou d'un territoire.

Sommaire

01 Qui sommes-nous ? 05

02 Nos formations

Accueillir et orienter les publics vers l'autonomie numérique

- Accueillir et orienter un public en situation d'illectronisme 08
- Développer l'autonomie numérique 09
- Approfondir ses compétences d'accompagnements des publics 10

Accompagner les démarches en ligne

- Accompagner l'accès aux droits : premiers secours administratifs 12
- Accompagner les publics avec Aidants Connect 13
- Accompagner les publics avec Mon espace santé 14
- Détecter et accompagner la précarité numérique au guichet 15
- Détecter et accompagner la précarité numérique par téléphone 16

Adapter son accompagnement aux publics

- Accompagner les séniors sur le numérique 18
- Accompagner les parents et la parentalité à l'ère du numérique 19
- Accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique... 20
- Accompagner des personnes en situation d'illettrisme sur le numérique 21
- Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile sur le numérique..... 22
- Accompagner les TPE / PME et associations sur le numérique 23

Sommaire

02 Nos formations

Comprendre le numérique, ses usages et ses impacts

- Cultures et évolutions du numérique 25
- Éduquer aux médias et à l'information 26
- Sobriété numérique et numérique responsable 27
- Construire une souveraineté numérique grâce aux outils libres et aux communs 28

Protéger les pratiques numériques et prendre du recul sur les nouveaux usages

- Sensibiliser à la cybermalveillance et la gestion des données 30
- Cybersécurité : gestes de base pour construire un super bouclier 31
- Cap sur l'IA : s'orienter vers un usage de l'IA choisi et réfléchi 32
- Animer un café IA auprès de ses publics 33
- Accompagner des publics sur l'utilisation de l'IA 34

Développer, coordonner et faire un vivre un projet d'inclusion numérique

- Développer des partenariats et communiquer sur son activité 36
- Faire réseau sur un territoire : coopérer pour mieux agir 37
- Financements de l'inclusion numérique : Le guide ultime pour ne rien laisser passer 38
- Incontournables du métier de conseiller numérique coordinateur 39
- De la coordination de conseillers numériques à l'animation de réseaux 40

Qui sommes-nous ?

Les Assembleurs, coopérative engagée sur le numérique

Les Assembleurs, société coopérative d'intérêt collectif (SCIC), engagée pour un numérique éthique, soutenable et inclusif dans les Hauts de France, structurent l'écosystème régional d'inclusion numérique en favorisant les coopérations territoriales et sectorielles. Nous agissons en ce sens à travers trois missions complémentaires :

- Appuyer la structuration et l'animation des écosystèmes territoriaux et intersectoriels autour du numérique
- Former les territoires et les professionnels
- Explorer, documenter et diffuser les enjeux liés au numérique.

Que faisons-nous ?

> Promouvoir un numérique éthique, soutenable et inclusif

Capitaliser les apprentissages et les partager pour inspirer d'autres acteurs, renforcer les pratiques et encourager l'essaimage des initiatives.

Fiches RETEX | NEC locaux | Posts réseaux sociaux

> Appuyer la structuration et l'animation des écosystèmes

Aider les acteurs à définir des priorités, clarifier leur trajectoire et identifier les appuis mobilisables et les accompagner dans le passage à l'action en soutenant des expérimentations adaptées aux besoins locaux.

Webinaires | Centres de ressources | Appui à la coopération | Groupes techniques

> Explorer et documenter les enjeux liés au numérique

Explorer des thématiques clés — santé, insertion, éducation, mobilité, emploi… — pour en révéler les interdépendances et les potentiels de coopération avec le numérique.

Explorations sectorielles | Ingénierie financière | Panorma de territoires

> Transmettre pour former les territoires et les professionnels

Former les professionnels de la médiation numérique, les acteurs publics et les prescripteurs aux nouveaux enjeux numériques qui impactent notre quotidien.

Intelligence artificielle | Mon espace santé | Aidants Connect | Cyber malveillance

Nos formations

1.

ACCUEILLIR ET ORIENTER LES PUBLICS VERS L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE

ACCUEILLIR ET ORIENTER UN PUBLIC EN SITUATION D'ILLECTRONISME

Vous pouvez jouer un rôle de prescripteur en orientant vos publics vers des opérateurs de médiation numérique ! Qui sont-ils, que font-ils, et surtout comment orienter vers eux ? On vous dit tout dans cette formation !

Cette formation s'inscrit dans une démarche dite active, pour être au plus proche des pratiques professionnelles. Avec des ressources et outils méthodologiques pour vous appuyer à chaque étape de l'orientation, des exercices ludiques et immersifs comme le jeu du puzzle de la médiation numérique, de l'apport de connaissances, tel que du vocabulaire relatif à la médiation numérique, et un focus sur la posture de prescripteur.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le monde de la médiation numérique.
- Savoir identifier et pré-diagnostiquer la situation d'une personne en difficulté avec le numérique.
- Apprendre comment et vers quel opérateur de médiation numérique orienter les publics en difficulté avec le numérique.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Travailleur social, médiateur social, agent d'accueil, agent de bibliothèque, et tout autre professionnel au contact des usagers
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 210€HT

DÉVELOPPER L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE

Quels sont les enjeux de l'inclusion numérique pour les aidants ? Comment diagnostiquer les besoins d'une personne en difficulté avec le numérique ? Quelles postures adopter pour favoriser l'autonomie ? Comment garantir la protection des données personnelles ?

Cette formation apporte des réponses concrètes à ces questions en proposant des méthodes et des outils adaptés. Les participants seront amenés à analyser leurs pratiques et à expérimenter des mises en situation pour renforcer leurs compétences d'accompagnement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de mettre en œuvre les étapes d'accompagnement au numérique : compréhension du besoin, du diagnostic, de l'accompagnement…
- Être capable de réaliser un diagnostic de situation numérique
- Être capable d'adapter son accompagnement : posture, vocabulaire, pédagogie…
- Être capable de repérer les pratiques d'accompagnement respectueuses des données personnelles

Durée
1 jour (7h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Professionnels au contact des publics : travailleurs sociaux, agents d'accueil…
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 280€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

APPROFONDIR SES COMPÉTENCES D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

Dans l'exercice de son métier, une grande partie du travail des professionnels de l'accompagnement repose sur la qualité des interactions avec le bénéficiaire. A chaque interlocuteur, il s'agit d'adapter son discours, sa posture et ses méthodes afin d'installer une relation de confiance.

Cette formation vous donnera des clés théoriques et opérationnelles pour renforcer votre capacité d'adaptation et vous permettre de travailler des stratégies d'accueil et d'accompagnement individuel voire collectif.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de distinguer les différentes composantes de la posture d'accueil.
- Être capable d'identifier les différentes approches adaptées à l'accompagnement individuel et collectif.
- Être capable de mettre en place des modalités d'accompagnement adaptées aux besoins individuels et collectifs des usagers.
- Être capable d'améliorer les techniques d'écoute active pour définir les besoins et les attente des apprenants.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

2.

ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES EN LIGNE

ACCOMPAGNER L'ACCÈS AUX DROITS : PREMIERS SECOURS ADMINISTRATIFS

La dématérialisation des services publics pose de nombreux problèmes d'accès aux droits, alors que certains outils permettent aujourd'hui d'aider les publics fragiles, sur le terrain. Par ailleurs, l'articulation entre structures locales et acteurs sociaux permettent de mieux accompagner les usagers.

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure d'utiliser les outils et les plateformes facilitant l'accès aux droits, de définir votre périmètre d'action et les articulations à mettre en œuvre avec les professionnels de votre territoire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les enjeux de la dématérialisation et du non recours aux droits.
- Être capable de détecter et accompagner les situations de fragilités numériques et sociales.
- Être capable d'adopter une posture agile et bienveillante.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER LES PUBLICS AVEC AIDANTS CONNECT

Dans leurs activités quotidiennes d'accompagnement, lorsqu'ils sont confrontés à des situations urgentes, les aidants sont parfois amenés à aider des usagers en difficulté avec leur identification.
Cette pratique non-cadrée pose de nombreux problèmes : respect du RGPD, de la vie privée, etc.

Cette formation vous permettra d'être habilité Aidants Connect, et de gérer les identités France Connect des personnes les plus en difficultés que vous avez identifiées, de les accompagner alors dans la réalisation de leurs démarches administratives, en garantissant un cadre légal et sécurisé respectant le RGPD.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de définir l'utilité du dispositif Aidants Connect et à quels besoins il répond (pour les aidants et les usagers).
- Être capable de décrire le cadre juridique de l'utilisation d'Aidants Connect et du RGPD.
- Être capable de maîtriser les différentes étapes de l'accompagnement à l'aide de la plateforme Aidants Connect (connexion, création du mandat...)

Durée
1 journée (7h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, aidant numérique professionnel.
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Test Pix de validation d'habilitation Aidants Connect.

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 322€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER LES PUBLICS SUR LA E-SANTÉ AVEC MON ESPACE SANTÉ

La numérisation des parcours de santé qu'incarne Mon Espace Santé suscite de nombreux questionnements et inquiétudes chez certains bénéficiaires et parmi les professionnels qui les accompagnent au quotidien dans leurs démarches.

Cette formation doit vous permettre d'acquérir une culture du numérique en santé pour expliquer les limites comme les avantages de cette évolution. Vous pourrez ainsi accompagner, sans outrepasser votre rôle, les usagers dans la découverte de Mon espace santé.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'acquérir une culture de base du numérique en santé.
- Être capable d'utiliser l'outil Mon espace santé de façon fluide, dans toutes ses fonctionnalités.
- Être capable d'accompagner l'usager dans son appropriation de l'outil dans le respect de la législation et en toute sécurité, et communiquer efficacement sur le dispositif via notamment des exemples concrets de la vie quotidienne.

Durée
1 journée (7h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, aidant numérique professionnel.
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle Moodle en ligne

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 210€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

DÉTECTER ET ACCOMPAGNER LA PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE EN SANTÉ AU GUICHET

Vos agents en guichet sont chaque jour confrontés à des usagers, patients ou assurés démunis face aux outils numériques : difficultés à utiliser les bornes, incompréhension des interfaces, stress face aux démarches en ligne.
Cette formation leur apprend à repérer les signes de précarité numérique, à guider pas à pas avec des techniques simples (démonstrations, fiches mémo, langage clair), et à orienter vers les ressources adaptées. Objectif : Désengorger les guichets, réduire les frustrations, et renforcer l'autonomie des publics avec le numérique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les signes de précarité numérique lors d'un accueil physique (comportements, questions, difficultés techniques)
- Adapter son accompagnement en face-à-face : démonstration sur écran, utilisation de supports visuels, reformulation des consignes
- Orienter vers les dispositifs et ressources adaptées (médiateurs numériques, France Services, tutoriels)

CONTENU DE LA FORMATION

- Des méthodes de détection des difficultés numériques
- Des techniques d'accompagnement
- La découverte des acteurs et dispositifs vers lesquels orienter
- Des mises en situation concrètes

EMMAÜS CONNECT

Les Assembleurs

Durée
1 jour (7h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Agents d'accueil en guichet (CPAM, mutuelles, hôpitaux, CCAS, EHPAD, associations)
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop
formation@emmaus-connect.org

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Auto évaluation de l'acquisition des compétences en fin de formation

Politique tarifaire
Sur demande

DÉTECTER ET ACCOMPAGNER LA PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE EN SANTÉ PAR TÉLÉPHONE

Vos équipes en contact téléphonique avec des usagers, patients ou assurés sont quotidiennement confrontées à des difficultés face aux démarches numériques : incompréhension des interfaces, blocages techniques, stress ou abandon de procédures en ligne.
Cette formation leur permet d'identifier les signes de précarité numérique à distance, de guider avec précision grâce à des consignes claires et des supports adaptés (liens, tutoriels, reformulations), et d'orienter vers les ressources pertinentes. Objectif : réduire les appels répétitifs, fluidifier les échanges et renforcer l'autonomie des publics tout en améliorant leur expérience.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les signes de précarité numérique à distance (silences, répétitions, demandes d'aide, incompréhension des consignes)
- Adapter son accompagnement téléphonique ou en ligne : consignes pas à pas, reformulation, etc.
- Orienter vers les dispositifs et ressources adaptés (tutoriels, ateliers numériques, médiateurs, ou accueil physique si nécessaire)

CONTENU DE LA FORMATION

- Des méthodes de détection des difficultés numériques
- Des techniques d'accompagnement à distance
- La découverte des acteurs et dispositifs vers lesquels orienter
- Des mises en situation concrètes

EMMAÜS CONNECT

Les Assembleurs

Durée
1 jour (7h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Agents d'accueil téléphonique et téléconseillers (CPAM, mutuelles, hôpitaux, CCAS, EHPAD, associations)
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop
formation@emmaus-connect.org

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Auto évaluation des compétences en fin de formation

Politique tarifaire
Sur demande

3.

ADAPTER SON ACCOMPAGNEMENT AUX PUBLICS

ACCOMPAGNER LES SÉNIORS

Les besoins des seniors demeurent similaires au reste de la population : prise en main des outils, recherche d'information, réalisation de démarches administratives en ligne, etc...
Toutefois, les difficultés liées à l'âge sont à prendre en compte pour faciliter l'accompagnement des séniors en situation d'éloignement numérique.

Cette formation vous permettra de vous approprier les outils et modalités d'apprentissage et d'accompagnement à privilégier pour soutenir les pratiques numériques des publics séniors en fonction de leurs besoins et appétences spécifiques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les outils, lieux d'accompagnement et approches pédagogiques au numérique adaptés aux séniors.
- Être capable d'intégrer des outils pédagogiques et compensatoires adaptés aux besoins des séniors.
- Être capable de mettre en place des ateliers collectifs ou individuels auprès de séniors en se basant sur leurs besoins d'apprentissage et de leurs centres d'intérêt.
- Être capable de présenter de façon simple et positive les apports potentiels du numérique pour les séniors.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER LES PARENTS ET LA PARENTALITÉ À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Les parents se sentent souvent démunis face aux usages numériques de leur enfant. Soumis à de nombreuses injonctions contradictoires véhiculées par les médias, les institutions, voire leurs amis, ils ne savent parfois pas comment trouver l'équilibre entre sécurisation, contrôle, cadre, partage et autonomisation.

Cette formation doit vous permettre de mieux comprendre les craintes parentales vis-à-vis du numérique. Elle vous proposera de vous approprier des méthodes et des outils d'animation pertinents.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'accompagner les parents pour tenir à distance les discours anxiogènes et faire leurs propres choix d'accompagnement des usages de leurs enfants.
- Être capable de motiver les parents à s'investir dans l'accompagnement des usages numériques de leurs enfants en identifiant leurs leviers et responsabilités.
- Être capable de proposer des méthodes, outils et interlocuteurs pour favoriser les usages médiatico-numériques maîtrisés des enfants… et de leurs parents.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Selon les situations, un handicap peut rendre le numérique moins accessible et / ou plus indispensable. Pour offrir aux personnes en situation de handicap, un accompagnement adapté, un professionnel doit connaître les défis auxquelles elles font face au quotidien ET les outils et les ressources spécifiques aux besoins d'adaptabilité des uns et des autres.

Cette formation doit vous permettre de mieux appréhender les réalités des personnes en situation de handicap et de lever les freins qui entravent leur inclusion numérique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'adopter une posture adaptée pour repérer et accompagner une situation de handicap face aux outils numériques.
- Être capable d'appréhender les difficultés spécifiques de ce public, les outils numériques de compensation, les adaptations possibles, à son échelle.
- Être capable de proposer des méthodes, outils et interlocuteurs pertinents au sein d'une médiation numérique adaptée (individuelle ou collective).

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME

7% de la population française âgée de 18 à 65 ans est en situation d'illettrisme et par conséquent d'illectronisme. Au quotidien, ces personnes utilisent des stratégies de contournement qui invisibilisent leurs difficultés et compliquent l'établissement d'un diagnostic, alors qu'elles sont souvent en grande difficulté.

Cette formation doit permettre aux professionnels de l'accompagnement de qualifier les besoins de ces publics afin d'adapter leurs méthodes et postures et d'orienter au besoin, leur public vers les acteurs et lieux les plus pertinents.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier des ressources pédagogiques adaptées pour les personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme.
- Être capable d'évaluer la problématique d'illettrisme et d'illectronisme d'un usager à travers un diagnostic de premier niveau.
- Être capable de faire preuve d'empathie, d'écoute et de patience, et de s'adapter à la situation et l'usager.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER LES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

Si les France Services et les conseillers numériques ont désormais démontré leur utilité auprès des citoyens français en difficulté face aux démarches administratives dématérialisées, la situation des réfugiés ou demandeurs d'asile est rendue d'autant plus difficile par des barrières (langue, culture...) qui nécessitent des adaptations complémentaires.

Cette formation doit vous permettre de mieux comprendre les démarches, et les difficultés, de ces publics, et vous amènera à prendre en main les outils et méthodes les plus susceptibles de vous être utiles au quotidien.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les enjeux spécifiques des réfugiés, demandeurs d'asile et personnes allophones.
- Être capable d'identifier les acteurs principaux qui interviennent auprès de ces publics.
- Être capable d'adopter une posture interculturelle.
- Être capable de prendre en compte cette typologie de public et ses caractéristiques dans son accompagnement.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format 100% distanciel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER LES TPE / PME ET LES ASSOCIATIONS

La digitalisation de l'économie et de l'administration peut être à la fois un levier de réussite et une source de difficultés pour les entreprises et associations petites et moyennes.
Le professionnel de l'accompagnement peut être sollicité pour des questions touchant à la cybersécurité, à la communication digitale, aux démarches administratives...

Cette formation vous permettra de comprendre les besoins des publics professionnels et les bonnes pratiques pour les accompagner dans le respect des limites de vos missions.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les interlocuteurs et les acteurs du territoire qui interviennent auprès des TPE, PME et associations.
- Être capable de se représenter les spécificités des TPE/PME et associations dans l'écosystème.
- Être capable d'informer sur les enjeux de sécurité spécifique à l'utilisation des outils numériques dans un milieu professionnel.
- Être capable d'associer les pratiques de travail d'une structure à des outils numériques correspondant à ses usages dans une logique de digitalisation des pratiques.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

4.

COMPRENDRE LE NUMÉRIQUE, SES USAGES ET SES IMPACTS

CULTURES ET ÉVOLUTIONS DU NUMÉRIQUE

Le numérique désigne à la fois des objets techniques et un ensemble de phénomènes sociaux, organisationnels et culturels. Les cultures numériques sont des clés indispensables pour rendre accessibles les innovations passées et à venir.

Cette formation vous amènera à mieux comprendre la diversité des cultures numériques, les conséquences des évolutions technologiques sur les pratiques de médiation et vous permettra de développer l'esprit critique de vos publics face au développement du numérique dans notre société.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de comprendre la culture numérique pour situer sa pratique, ses limites, ses opportunités.
- Être capable de transmettre des éléments de culture numérique par des méthodes ludiques et pédagogiques.
- Être capable de développer son propre esprit critique et celui des usagers sur les pratiques et les usages numériques.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ÉDUQUER AUX MÉDIAS ET À L'INFORMATION

S'informer, c'est à la fois suivre l'actualité ou rechercher des informations pratiques, c'est développer ses connaissances pour comprendre et agir sur le monde qui nous entoure.

Cette formation vous permettra de vous représenter le champ couvert par les compétences informationnelles. Grâce à ce module, vous serez capables d'utiliser un kit pédagogique destiné à accueillir, accompagner et orienter les individus dans leurs expériences informationnelles médiatisées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de faire le lien entre le développement des compétences informationnelles des publics et sa mission de médiateur numérique, de connaître les spécificités des publics de l'inclusion numérique au sujet de l'information.
- Utiliser un kit pédagogique pour diagnostiquer et accompagner les besoins informationnels des individus et adapter l'accompagnement en fonction du contexte d'intervention et des besoins spécifiques des publics.
- Développer une approche compréhensive des comportements du public face à l'information, incarner et promouvoir une attitude critique et nuancée.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› une journée en distanciel en synchrone et asynchrone
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE ET NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Le volet matériel du numérique n'est que rarement présent à l'esprit des utilisateurs.
Les conséquences massives des outils et usages numériques sur l'environnement sont peu connues, et parfois difficiles à (se) représenter.

Cette formation vous permettra d'acquérir ou de renforcer vos connaissances du sujet. Grâce à ce module, vous serez capables d'expliquer les enjeux de la sobriété numérique, de partager des bonnes pratiques du quotidien et d'accompagner une réflexion sur les pistes d'évolution des pratiques numériques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de décrire et classer les principaux enjeux environnementaux, économiques et sociaux de la fabrication, l'usage et la fin de vie des objets et réseaux numériques.
- Être capable de se documenter sur les connaissances actuelles en matière d'empreinte numérique et de les restituer de manière pédagogique.
- Être capable d'accompagner les usagers vers des pratiques écoresponsables via des soutiens individuels ou collectifs.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

CONSTRUIRE UNE SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE GRÂCE AUX OUTILS LIBRES ET AUX COMMUNS

Dans un contexte de forte dépendance aux grandes plateformes numériques, les structures sont de plus en plus confrontées à des enjeux de maîtrise de leurs outils, de protection des données et d'alignement avec leurs valeurs. Les logiciels libres et les communs numériques offrent des alternatives concrètes pour reprendre la main sur ses usages et développer des pratiques plus collectives, durables et éthiques.

Cette formation propose de découvrir les principes de la souveraineté numérique à travers l'exploration d'outils libres, mais aussi d'aller plus loin en s'appropriant la notion de communs. Les participants seront amenés à comprendre comment des ressources (outils, contenus, savoirs) peuvent être partagées, enrichies et gouvernées collectivement, et comment développer une culture de la contribution au sein de leur structure et de leur écosystème.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les notions de souveraineté numérique, logiciels libres et communs numériques
- Connaitre les enjeux liés à la dépendance aux outils propriétaires et aux GAFAM
- Identifier des outils libres adaptés à ses pratiques professionnelles
- Connaitre les principes de fonctionnement des communs et les conditions d'appropriation, de contribution et de valorisation des communs

Durée
1 jour (7h)

Modalité pédagogique
Format distanciel ou présentiel

Publics et prérequis
A compléter
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle

Politique tarifaire
Coût individuel de formation
300 €HT

5.

PRENDRE DU RECUL ET ENCADRER LES NOUVEAUX USAGES NUMÉRIQUES

SENSIBILISER À LA CYBERMALVEILLANCE ET GESTION DES DONNÉES

Les menaces, réelles et supposées, sont des sources d'inquiétudes pour les usagers qui ont du mal à en comprendre le fonctionnement et les buts, difficultés renforcées par les discours des spécialistes de cybersécurité.

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour animer des ateliers de prévention des cyberrisques et vous permettra, grâce à des outils adaptés d'accueillir les victimes avec empathie pour leur fournir un soutien adapté et les aider à surmonter les conséquences des cyberattaques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les principales menaces et leurs conséquences potentielles pour les utilisateurs, les organisations ou la société.
- Être capable de recommander les gestes «d'hygiène numérique » basique dans les pratiques numériques quotidiennes.
- Être capable de mettre en œuvre des gestes préventifs ou de « premier secours », pour soi ou pour autrui, face à la cybermalveillance.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

CYBERSÉCURITÉ : GESTES DE BASE POUR CONSTRUIRE UN SUPER BOUCLIER

Mots de passe trop simples, tentatives d'arnaques, piratages de comptes, virus… Les risques numériques font désormais partie du quotidien, autant pour les professionnels que pour les publics accompagnés. Sans devenir expert en cybersécurité, il est possible d'adopter des gestes simples et efficaces pour se protéger et protéger les autres.

Cette formation vous permettra d'identifier les principales menaces, d'adopter les bons réflexes pour sécuriser vos pratiques numériques et de transmettre ces gestes de base aux publics que vous accompagnez. Elle s'appuie sur des cas concrets, des mises en situation et des outils pédagogiques faciles à réutiliser.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les principaux risques en matière de cybersécurité (phishing, mots de passe, virus, etc.)
- Être capable d'adopter des gestes simples pour sécuriser ses comptes, ses appareils et ses données
- Être capable de réagir en cas de problème (piratage, arnaque, perte de données…)
- Être capable de sensibiliser les publics aux bonnes pratiques de cybersécurité

Durée
1 jour (7h)

Modalité pédagogique
Format distanciel

Publics et prérequis
A compléter
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle

Politique tarifaire
Coût individuel de formation
210 € HT

CAP SUR L'IA : S'ORIENTER VERS UN USAGE DE L'IA CHOISI ET RÉFLÉCHI

L'intelligence artificielle prend une place croissante dans les pratiques professionnelles. Entre opportunités, effets de mode et interrogations éthiques, les structures de l'économie sociale et solidaire et les collectivités territoriales doivent pouvoir faire des choix éclairés et adaptés à leurs besoins.

Cette formation propose aux équipes de prendre du recul sur leurs usages actuels de l'IA, de mieux comprendre les différentes IA qui existent aujourd'hui et d'identifier celles qui peuvent être pertinentes dans le cadre de leurs projets. Elle vise également à accompagner les structures dans la mise en place d'un cadre d'utilisation partagé, notamment à travers l'élaboration d'une charte de l'IA et la définition d'un plan d'action interne.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les usages et les non-usages de l'intelligence artificielle au sein de sa structure
- Connaître les grandes familles d'intelligences artificielles et leurs usages possibles dans un cadre professionnel
- Choisir des outils d'IA pertinents au regard des besoins et des valeurs de sa structure
- Cadrer les usages internes de l'IA, notamment à travers l'élaboration d'une charte d'utilisation
- Définir un plan d'action pour intégrer l'IA de manière réfléchie dans sa structure

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Agents de collectivités territoriales et professionnels de l'ESS
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT

Fiche mise à jour mars 2026

ANIMER UN CAFÉ IA AUPRÈS DE SES PUBLICS

Le développement des intelligences artificielles (IA) a connu un tournant majeur ces dernières années. Ce phénomène génère dans la société de nombreuses interrogations, auxquelles les “cafés IA” ont pour ambition de répondre.

Cette formation vous permettra de développer vos connaissances sur l’histoire, le fonctionnement et les impacts des IA. Grâce à ce module, vous serez capable de vous approprier un outil d’animation clé en mains pour animer un café IA, dans un cadre constructif permettant une véritable capabilité des citoyen·ne·s sur ce sujet.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d’identifier les points de convergence et de divergence entre l’esprit humain et l’IA, de distinguer les éléments historiques qui ont permis l’émergence des IA et mesurer les enjeux qu’impliquent les IA.
- Être capable d’expliquer l’histoire, le fonctionnement et les enjeux autour des IAs, de mettre en débat leurs usages dans la société et les mettre en perspective avec des situations personnelles.
- Être capable de rassurer ses publics, d’adopter un regard critique et d’accompagner les usagers en ce sens.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› une journée en distanciel en synchrone et asynchrone
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d’accès
3 à 6 mois

Modalité d’évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d’une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

ACCOMPAGNER SES PUBLICS À L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'IA générative s'intègre de plus en plus dans les usages numériques du quotidien : rédaction, recherche d'information, création de contenus, aide administrative. Pour les conseillers et médiateurs numériques, il devient essentiel d'être en mesure d'expliquer, de montrer et de guider leurs publics dans l'appropriation de ces nouveaux outils.

Cette formation vous permettra de découvrir les outils d'IA générative et non générative de manière pratique. Grâce à ce module, vous maîtriserez les principes du prompting efficace, saurez créer des contenus pédagogiques adaptés, et développerez un regard critique pour accompagner vos usagers vers un usage raisonné de l'IA.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de distinguer les différentes catégories d'outils IA (génération de texte, image, vidéo, présentation) et d'identifier leurs limites techniques et d'usages.
- Être capable d'appliquer les principes de base du prompting efficace et de créer des contenus pédagogiques (supports visuels, quiz, activités) avec des outils IA.
- Être capable d'adopter un regard critique sur les contenus générés par l'IA et d'accompagner les usagers vers un usage raisonné de ces outils.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› une journée en distanciel en synchrone et asynchrone
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

6.

DÉVELOPPER, COORDONNER ET FAIRE VIVRE UN PROJET D'INCLUSION NUMÉRIQUE

DÉVELOPPER DES PARTENARIATS ET COMMUNIQUER SUR SON ACTIVITÉ

Pour être efficace et pérenne, une stratégie de déploiement d'actions de médiation numérique doit s'inscrire en profondeur dans un territoire et être au service des publics et acteurs de celui-ci.

Cette formation vous permettra de comprendre l'intérêt et les formes que peuvent prendre les partenariats avec différents acteurs pour mutualiser et co-construire des projets d'autonomisation des usagers.

A l'issue de ce module, vous aurez conçu une stratégie d'animation de votre écosystème local, en lien avec son contexte et ses enjeux.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'expliquer le concept de "parcours usagers" incluant la diversité des lieux et solutions de l'inclusion numérique.
- Être capable d'imaginer et de mettre en oeuvre une animation locale efficace et durable de son réseau de partenaires locaux.
- Être capable d'élaborer et de déployer une stratégie de communication auprès des partenaires de son territoire.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique.
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

FAIRE RÉSEAU SUR UN TERRITOIRE : COOPÉRER POUR MIEUX AGIR

Sur un territoire, de nombreux acteurs agissent auprès des mêmes publics sans toujours bien se connaître ni coordonner leurs actions. Travailler en réseau permet de mieux orienter les publics, de rendre l'offre plus lisible, de mutualiser les ressources et de construire des réponses plus cohérentes aux besoins du territoire.

Cette formation propose de comprendre comment se construit une dynamique de coopération entre acteurs et comment passer progressivement de l'interconnaissance à la mise en place d'actions collectives. Les participants travailleront à partir de leur territoire pour identifier les acteurs clés, mieux comprendre l'écosystème local et définir des pistes de coopération adaptées aux réalités locales.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de comprendre les enjeux du travail en réseau à l'échelle d'un territoire.
- Être capable de cartographier les acteurs et les ressources d'un écosystème local.
- Être capable de situer un territoire dans les différentes étapes de la coopération.
- Être capable d'animer des temps de rencontre et de travail entre acteurs.
- Être capable de faire émerger des actions ou des projets collectifs.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format hybride :
› 1/2 journée synchrone en ligne
› 1/2 journée asynchrone en ligne
› une journée en présentiel

Publics et prérequis
Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique.
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

FINANCEMENTS DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE : LE GUIDE ULTIME POUR NE RIEN LAISSER PASSER

Dans un contexte de raréfaction des financements fléchés vers l'inclusion numérique, les acteurs du secteur doivent redoubler d'efficacité et d'innovation pour pérenniser leurs projets. Cette formation axée vers la pratique vous donne les clés pour maximiser vos chances de succès, en combinant méthodologie éprouvée, intelligence collective… et outils d'intelligence artificielle. Elle est conçue pour transformer votre recherche de financements en un véritable levier de développement : identifier les opportunités pertinentes, comprendre les attentes des financeurs et construire des réponses convaincantes. Vous apprendrez à structurer une veille efficace, automatiser certaines tâches grâce à l'IA et prioriser les appels à projets et appels d'offres les plus alignés avec votre mission.

Résolument orientée vers la pratique, cette formation alterne ateliers collaboratifs, études de cas réels et utilisation d'outils numériques innovants. Chaque participant repart avec une méthode opérationnelle, des grilles d'analyse et des modèles directement réutilisables dans sa structure. En une journée, vous renforcez votre autonomie, disposez de clés pour optimiser vos recherches de financements et développez une vision stratégique et durable de votre action en faveur de l'inclusion numérique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier et de prioriser les financements disponibles et mettre en place une veille automatisée
- Être capable de décrypter un appel à projets ou un appel d'offres, et élaborer une stratégie de réponse alignée avec les ressources, objectifs et valeurs de la structure
- Être capable de monter un dossier solide (mémoire technique, budget, planning, indicateurs)

Durée
1 jour (7h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Tout acteur de l'inclusion numérique : responsables de structure, coordinateurs, chefs de projet / Aucun pré-requis

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 500 €HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

INCONTOURNABLES DU MÉTIER DE CONSEILLER NUMÉRIQUE COORDINATEUR

Deux ans après le lancement du dispositif Conseiller numérique et dans le contexte du déploiement de France Numérique Ensemble, l'accompagnement des conseillers numériques à l'échelle locale est renforcé avec un appui à la coordination de leur activité et une animation de leur réseau. Il est donc nécessaire de consolider les fondements de ce métier émergent et en mutation pour en saisir les évolutions actuelles.

Cette formation permet aux coordinateurs de conseillers numériques de renforcer leur posture professionnelle et de prendre de la hauteur sur les missions proposées par l'Etat, en lien avec ses réalités de terrain et les politiques publiques d'inclusion numérique à l'œuvre. À l'issue de la formation, le coordinateur de conseiller numérique est à la fois en mesure d'établir un diagnostic territorial partagé et maîtrise les notions clefs et les méthodes à utiliser pour initier une dynamique de groupe.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de porter un regard critique sur son rôle de coordinateur, au regard des externalités positives et négatives de la transition numérique.
- Être capable de cartographier les différents acteurs en lien avec l'inclusion numérique de son territoire et leur offre de service.
- Être capable d'animer des temps collectifs et individuels avec ses conseillers numériques.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 280€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

DE LA COORDINATION DE CONSEILLERS NUMÉRIQUES À L'ANIMATION DE RÉSEAUX

Si l'inclusion numérique est souvent réduite à un enjeu d'accès aux droits, c'est un processus transversal, qui touche à tous les aspects de la vie : l'éducation et la formation, l'emploi, la santé, le logement, les transports, les loisirs et la culture.
Cela implique une collaboration entre de nombreux acteurs.
Il y a donc besoin aujourd'hui de créer des synergies entre les acteurs qui luttent contre l'exclusion numérique et ceux qui interviennent dans ces différents secteurs d'activité.

Après trois années de déploiement du dispositif Conseiller numérique, et dans le contexte de mise en œuvre des feuilles de route locales France Numérique Ensemble, le coordinateur de conseillers numériques a de plus en plus vocation à bâtir des ponts entre l'écosystème, ou plutôt les écosystèmes, pour animer un réseau d'inclusion numérique qui va au-delà des conseillers numériques.

Cette formation permet aux coordinateurs de conseillers numériques d'inscrire leur rôle d'animation à une échelle plus large que la sphère des conseillers numériques. A l'issue de la formation, le coordinateur de conseillers numériques a renforcé ses capacités de mobilisation d'acteurs et d'animation de réseau, et est en mesure de créer du lien entre des enjeux et des dispositifs sectoriels.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de définir la mesure d'impact, d'expliquer les enjeux de l'inclusion numérique de manière thématique et les parcours usagers associés.
- Être capable de mobiliser et de développer un réseau de partenaires solide, de mettre en place une programmation avec des partenaires du territoire pour initier des projets locaux et une mesure d'impact à partir d'indicateurs prédéfinis selon son territoire.
- Être capable d'adapter son discours et sa posture en fonction de l'interlocuteur auquel on s'adresse et de l'objectif que l'on souhaite atteindre et de prendre du recul sur la transversalité de l'inclusion numérique.

Durée
2 jours (14h)

Modalité pédagogique
Format présentiel

Publics et prérequis
Coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact
formations@assembleurs.coop

Accessibilité
Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès
3 à 6 mois

Modalité d'évaluation
Évaluation individuelle
Moodle en ligne

Politique tarifaire
Coût individuel de formation 280€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)

Les Assembleurs
La LOCO, 19 Passage de l'Internationale, 59800 LILLE
formations@assembleurs.coop | www.assembleurs.co