



APPROFONDIR SES COMPÉTENCES D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

Dans l'exercice de son métier, une grande partie du travail des professionnels de l'accompagnement repose sur la qualité des interactions avec le bénéficiaire. A chaque interlocuteur, il s'agit d'adapter son discours, sa posture et ses méthodes afin d'installer une relation de confiance.

Cette formation vous donnera des clés théoriques et opérationnelles pour renforcer votre capacité d'adaptation et vous permettre de travailler des stratégies d'accueil et d'accompagnement individuel voire collectif.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etre capable de distinguer les différentes composantes de la posture d'accueil.
- Etre capable d'identifier les différentes approches adaptées à l'accompagnement individuel et collectif.
- Etre capable de mettre en place des modalités d'accompagnement adaptées aux besoins individuels et collectifs des usagers.
- Etre capable d'améliorer les techniques d'écoute active pour définir les besoins et attentes des apprenants.

Durée

2 jours (14h)

Modalité pédagogique

Format hybride :

- › 1/2 journée synchrone en ligne
- › 1/2 journée asynchrone en ligne
- › une journée en présentiel

Publics et prérequis

Médiateur numérique,
conseiller numérique,
coordinateur de conseillers
numériques, chef de projet
inclusion numérique, aidant
numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact

formations@assembleurs.coop

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter :
inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès

3 à 6 mois

Modalité d'évaluation

Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire

Coût individuel de formation
420€HT (prise en charge
possible d'une partie de ce
montant en fonction de votre
profil, nous contacter pour
plus de détails)