



ACCOMPAGNER LES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

Si les France Services et les conseillers numériques ont désormais démontré leur utilité auprès des citoyens français en difficulté face aux démarches administratives dématérialisées, la situation des réfugiés ou demandeurs d'asile est rendue d'autant plus difficile par des barrières (langue, culture...) qui nécessitent des adaptations complémentaires.

Cette formation doit vous permettre de mieux comprendre les démarches, et les difficultés, de ces publics, et vous amènera à prendre en main les outils et méthodes les plus susceptibles de vous être utiles au quotidien.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etre capable d'identifier les enjeux spécifiques des réfugiés, demandeurs d'asile et personnes allophones.
- Etre capable d'identifier les acteurs principaux qui interviennent auprès de ces publics.
- Etre capable d'adopter une posture interculturelle.
- Etre capable de prendre en compte cette typologie de public et ses caractéristiques dans son accompagnement.

Durée

2 jours (14h)

Modalité pédagogique

Format 100% distanciel

Publics et prérequis

Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact

formations@assembleurs.coop

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès

3 à 6 mois

Modalité d'évaluation

Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire

Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)