



ACCOMPAGNER DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME

7% de la population française âgée de 18 à 65 ans est en situation d'illettrisme et par conséquent d'illectronisme. Au quotidien, ces personnes utilisent des stratégies de contournement qui invisibilisent leurs difficultés et compliquent l'établissement d'un diagnostic, alors qu'elles sont souvent en grande difficulté.

Cette formation doit permettre aux professionnels de l'accompagnement de qualifier les besoins de ces publics afin d'adapter leurs méthodes et postures et d'orienter au besoin, leur public vers les acteurs et lieux les plus pertinents.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etre capable d'identifier des ressources pédagogiques adaptées pour les personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme.
- Etre capable d'évaluer la problématique d'illettrisme et d'illectronisme d'un usager à travers un diagnostic de premier niveau.
- Etre capable de faire preuve d'empathie, d'écoute et de patience, et de s'adapter à la situation et l'utilisateur.

Durée

2 jours (14h)

Modalité pédagogique

Format hybride :

- › 1/2 journée synchrone en ligne
- › 1/2 journée asynchrone en ligne
- › une journée en présentiel

Publics et prérequis

Médiateur numérique, conseiller numérique, coordinateur de conseillers numériques, chef de projet inclusion numérique, aidant numérique
Aucun pré-requis nécessaire

Contact

formations@assembleurs.coop

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez contacter : inclusion@assembleurs.coop

Délai d'accès

3 à 6 mois

Modalité d'évaluation

Évaluation individuelle
Moodle en ligne
(étude de cas et quiz)

Politique tarifaire

Coût individuel de formation 420€HT (prise en charge possible d'une partie de ce montant en fonction de votre profil, nous contacter pour plus de détails)