



Etude des impacts d'« Elles déménagent » sur la situation et la trajectoire des femmes et enfants victimes de violences



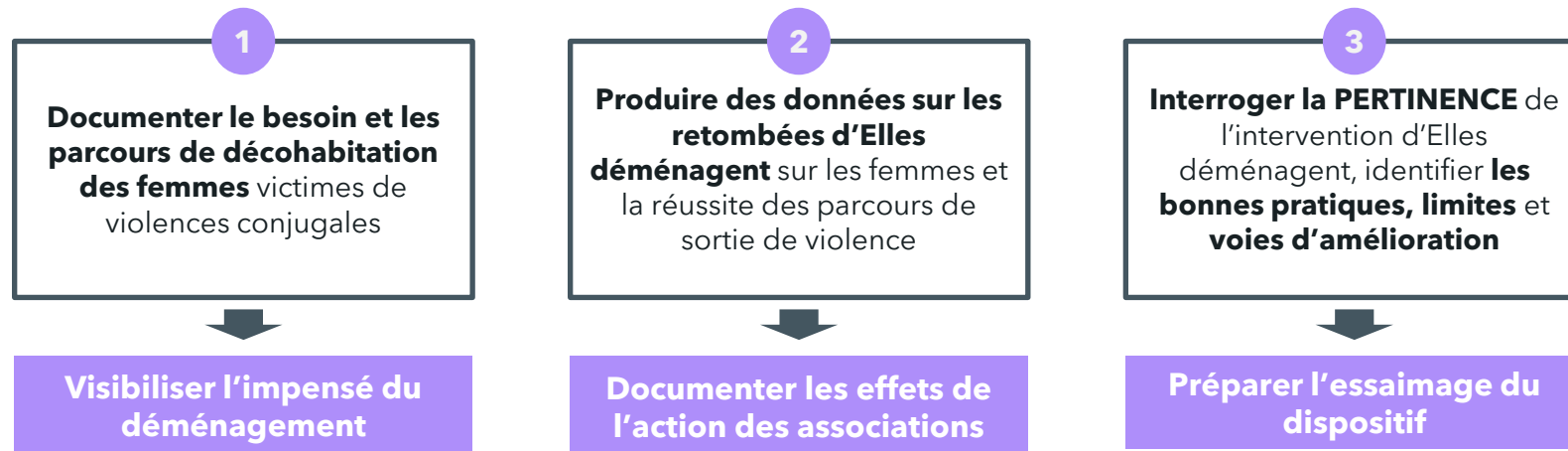
Synthèse

Juin 2024

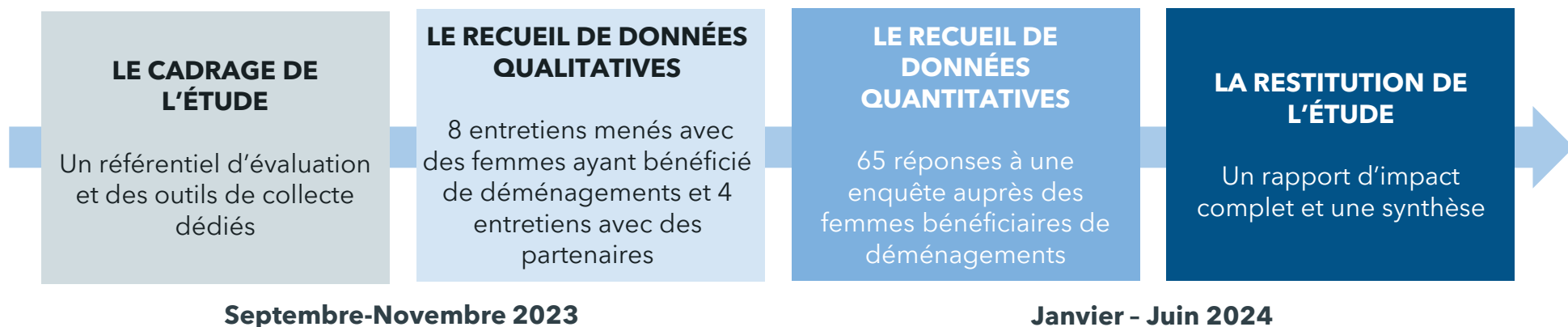
Synthèse

Objectifs et méthodologie de l'étude

Une étude répondant à trois objectifs



Une étude s'appuyant sur une méthodologie mixte



Synthèse

Présentation du réseau et dispositif « Elles déménagent »

“Elles déménagent” est une solution innovante pour faciliter le départ des femmes victimes de violences et de leurs enfants qui répond à un besoin non couvert de prise en charge logistique, matérielle et psychologique des femmes victimes de violences.

DÉMÉNAGEMENT D'URGENCE



Récupération des **effets personnels** à l'ancien domicile vers un **nouveau logement** ou dans un **espace d'entreposage**.

EMMÉNAGEMENT



Transport des **effets personnels stockés** jusqu'au nouveau domicile. Aide à l'**équipement** du nouveau logement.

ENTREPOSAGE



Entreposage **gratuit** jusqu'à la remise des clés d'un nouveau logement.

AIDE MATÉRIELLE*

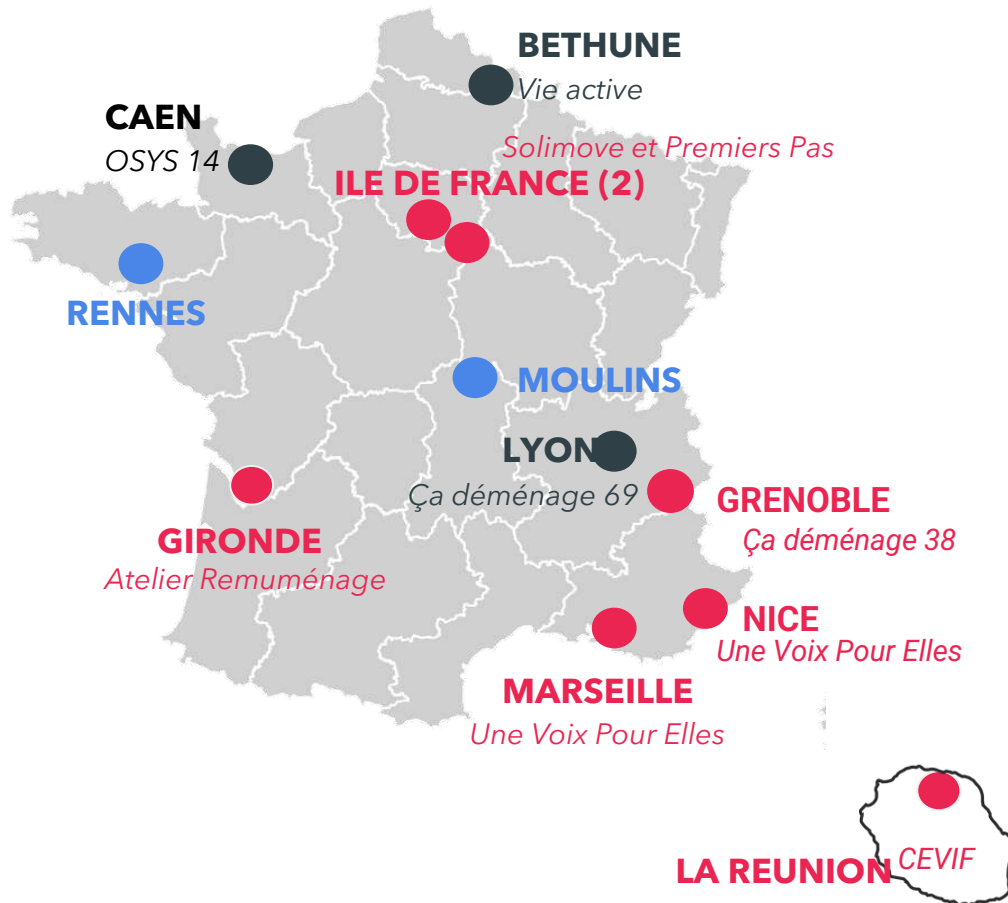


Matériel de puériculture, kit d'hygiène, nourriture infantile, aide alimentaire d'urgence, vêtements, draps, meubles...
*Toutes les associations du réseau ne proposent pas de l'aide matérielle.

Synthèse

Une Voix pour Elles, association du réseau Elles déménagent

L'étude a été réalisée sur le périmètre de l'association Une Voix pour Elles, association membre du réseau Elles déménagent.



- Antennes existantes
- Antenne - Phase pilote janvier 2025
- Antenne - contact pour création

Synthèse

Une situation initiale fragile qui complique le départ du domicile

Les bénéficiaires d'Elles déménagent sont des **femmes victimes de violences conjugales**.

Leur **situation initiale**, contrainte par **l'emprise du conjoint violent**, se caractérise par **un ensemble de fragilités et de dépendances...**

...qui constituent autant d'**obstacles à leur départ du domicile violent**

90% partageaient leur logement avec **l'auteur de violences** et **36%** des femmes étaient hébergées dans un logement dont il était **seul propriétaire ou locataire**

64% n'avaient **pas d'activité professionnelle**

Le **revenu moyen mensuel** des répondantes s'élève à **813 €**

50% disposent d'une **épargne inférieure à 500 €**

« Il avait aussi mes papiers. »

*« J'étais **sous emprise psychologique** aussi, j'avais mon fils d'un an, il était tout-petit. »*

79% des femmes accompagnées ont un ou des **enfant.s à charge**

Quelles difficultés avez-vous rencontrées pour quitter votre domicile ?



Manque de **ressources financières** et/ou **dépendance économique** au conjoint - **62%**



Difficultés à **trouver un autre logement** - **59%**



Peur des **représailles** - **44%**



Difficultés administratives - **35%**



Isolement social - **26%**



Barrières liées aux **enfants** - **22%**

Synthèse

Un parcours de décohabitation long, précaire et inconfortable

La **décohabitation** est un processus qui peut faire intervenir plusieurs hébergements successifs suite au départ du domicile partagé ou connu de l'auteur de violences avant la stabilisation dans un logement pérenne

1

...caractérisé par la **précarité**, la **peur** et l'**inconfort**

La plupart des répondantes sont parties dans l'urgence sans ou avec très peu d'affaires pour elle et pour leurs enfants.

« Il m'a mise à la porte, **je suis partie sans un vêtement, sans rien** un soir à 22 heures. »

9% des répondantes sont **passées par la rue** après leur départ.

97% des agresseurs étaient **en liberté**, dans 68% des cas sans aucune contrainte judiciaire.

2

...qui demande des **ressources dont elles manquent**

81% des répondantes indiquent qu'elles n'avaient pas les capacités financières de déménager

58% n'avaient personne à proximité sur qui compter au moment où elles ont été contraintes de déménager

« Quand je suis partie, **j'avais plus personne**, parce que, pendant le temps que j'habitais avec lui, il **m'a éloignée de mes amis**. »

3

...amplifiant le **RISQUE d'un RETOUR AU DOMICILE violent**

Un départ dans l'urgence **avec peu ou sans affaires**

La **perte des affaires personnelles** ou le **risque** de violences au moment de **recupérer ses affaires** au domicile violent

La **faible capacité financière** à **meubler** son nouveau logement

La **difficulté à aller jusqu'au bout** du parcours de décohabitation et le **risque du retour au domicile violent**

23% des répondantes avaient **déjà quitté leur logement** et y **étaient revenues**, et **24%** avaient **essayé** sans y parvenir

En France, en moyenne, les femmes victimes de violences effectuent 6 départs infructueux avant de pouvoir quitter définitivement le foyer violent.

Synthèse

Un soutien humain, logistique et matériel

Lorsqu'elles ont connu l'association, **55%** des répondantes avaient déjà quitté le domicile partagé avec (ou bien connu de) l'agresseur. Qu'elles soient encore au domicile ou déjà parties de chez elles, ces femmes ont pu bénéficier d'un soutien d'Elles déménagent sous la forme de :

Kits de première urgence



30% des répondantes ont reçu des **kits alimentaires, d'hygiène ou vestimentaires**

« On m'a donné **plusieurs fois des couches**, (...) à chaque fois, ils venaient jusqu'à ma chambre, à l'hôtel et **me ramenaient tout ce qu'il faut**. (...) ils m'ont ramené des kits où il y avait **des shampoings, des gels douches, des choses que je peux pas me permettre d'acheter** parce que si j'ai acheté de la nourriture, je peux pas acheter ce genre de truc. »

Déménagement et entreposage des affaires

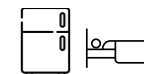


84% des répondantes ont été accompagnées pour le **déménagement de leurs affaires**, **36%** pour leur **entreposage** avant de trouver un logement pérenne

« Moi, j'avais fait mes cartons. Ils m'ont aidée à **mettre les cartons dans le camion**. Ils ont ramené les meubles dans le nouvel appartement. Ils ont **monté les meubles dans le nouvel appartement**. Vraiment, c'était vraiment top. »

« Une Voix Pour Elles (...) est venue récupérer mes affaires, (...) **mes papiers**, enfin, tout, tout, tout, **tous mes effets personnels**, et ils ont **stocké ça dans un box à titre gratuit**. »

Aide à l'ameublement



17% des répondantes ont reçu des **dons de meubles ou d'électroménager** pour équiper leur nouveau logement

« Ils m'ont demandé ce que j'avais besoin dans l'urgence et je leur avais demandé un **réfrigérateur**. »

Synthèse

La levée des obstacles au déménagement

Le soutien d'Elles déménagent **rend possible le déménagement** des femmes grâce à la **levée de 3 obstacles principaux** :

1



Réduction du coût économique

Le coût moyen du déménagement par femme bénéficiaire est estimé à **1 073€**

81% indiquent qu'au moment où elles ont quitté leur domicile, elles n'avaient **pas les capacités financières de déménager**

Le soutien d'Elles déménagent rend possible le déménagement et **réduit le coût économique** pour les femmes

2



Réduction du risque de violence

« Les **forces de l'ordre** étaient là [...] Moi, **je me sentais sécurisée.** »

« Ça aurait été très difficile pour moi de retourner chercher des petites choses, parce que **c'était encore un moment tendu. J'avais très peur de lui.** »

L'intervention d'Elles déménagent et la coordination avec les forces de l'ordre rend possible le déménagement en **réduisant le risque de violence.**

3



La mobilisation de personnes ressources

« **Le déménagement et tout, j'aurais pas réussi.** [...] J'avais le permis mais c'est vraiment le fait de **démonter les meubles, les ramener** dans le nouvel appartement et les **remonter**, ça moi **je me sentais pas de le faire et avec un enfant.** »

L'accompagnement d'Elles déménagent permet de réduire **les difficultés émotionnelles et physiques** associées au déménagement

Un déménagement rendu possible et accéléré

83% des répondantes déclarent que **Une Voix pour Elles** leur a **permis de déménager plus vite.**

Synthèse

Une transition moins précaire et inconfortable

Le soutien apporté permet d'abord de rendre le **parcours** de décohabitation **moins précaire et inconfortable** via:

1

L'accès au minimum pour vivre dignement

À court terme, l'accès au nécessaire (kits d'hygiène, dons alimentaires...) apporte **un peu de confort** et permet de **réduire le stress** dans des situations de grande précarité. Puis, l'accès à ses affaires personnelles permet une amélioration du **réconfort matériel et émotionnel**.

« Je pense que **mes effets personnels auraient fini à la poubelle. Mes papiers, tout, [...]** je pense que **s'ils n'avaient pas été là, j'aurais perdu une bonne partie de ma vie.** »

« J'ai pu **recupérer toutes les affaires de ma fille, ses jouets.** »

85% estiment que l'appui de l'association a **permis à leurs enfants de s'adapter** ou **se sentir mieux dans leur nouveau logement** et **84%** de **les rassurer**

2

Le sentiment d'être entourée et soutenue

Le soutien et l'accompagnement humain proposé permettent aux femmes de se sentir **moins isolées** et ainsi de renforcer leur **confiance** dans leur capacité à **affronter les étapes** suivantes et à **aller jusqu'au bout de la démarche**.

« D'avoir ces femmes là ce moment-là là, **ça m'a forcément enlevé un poids parce que déjà, j'étais pas seule. [...]** J'étais rassurée. »

« Je sais que **je peux ouvrir et aborder un sujet**, en sachant que je ne vais pas être jugée. »

98% des femmes répondantes déclarent que grâce à Une Voix pour Elles, **elles se sont senties soutenues humainement** dans cette étape.

79% des répondantes déclarent que grâce à Une Voix pour Elles, l'étape du **déménagement a été moins inconfortable**.

Synthèse

La poursuite effective des démarches et du parcours de décohabitation

L'appui à la récupération de leurs affaires permet aux femmes de **poursuivre leur parcours** puisqu'il permet :

1

D'accéder à des papiers ou documents nécessaires aux démarches

D'abord, certaines femmes indiquent avoir pu récupérer des **papiers administratifs** importants pour certaines démarches (et coûteux à renouveler) à l'occasion de ce déménagement rendu possible.

« C'était **des documents administratifs, des documents médicaux importants** qu'il avait. »

2

D'être rassurée par la mise en sécurité des affaires

Le fait de pouvoir stocker ses affaires permet également aux femmes de **ne pas avoir à se soucier de leurs affaires** pendant leur période de recherche de logement et de **les savoir à l'abri de l'agresseur**.

« Je **savais que mes affaires étaient à l'abri**. »

3

De réduire la charge mentale liée aux démarches de déménagement

Ainsi, les femmes déclarent que ces appuis leur permettent de **se concentrer sur d'autres problématiques et soucis**, dans une période où elles ont beaucoup de choses à gérer et dans des situations pas toujours confortables.

« Le fait de **savoir que mes affaires étaient à l'abri et plus prises en otage m'a permis de me concentrer sur autre chose** comme la recherche d'un appartement. »

97% que des répondantes déclarent que le soutien d'Une Voix pour Elles **leur a permis de ne pas se décourager**

« Le fait de **sécuriser les affaires permet aussi de réduire l'emprise**. » **Claire Guiraud, ancienne secrétaire générale du Haut Conseil à l'Égalité femmes hommes**

« On vient **effacer ou réduire carrément à néant une étape dans un parcours** qui est **déjà complexe**. » **Emilie Renard, Conseillère d'une association partenaire**

Synthèse

La facilitation de l'emménagement et le départ pérenne

L'accès à leurs affaires ou à des dons permet aux femmes d'aller jusqu'au bout de leur parcours en **facilitant un départ pérenne** :

La réduction de l'investissement financier nécessaire

Le déménagement et l'aide à l'ameublement permettent également de rassurer les femmes soutenues dans leur **capacité à investir un nouveau logement qui serait vide** ou peu meublé. Ainsi, au-delà des retombées psychologiques, l'accès à des affaires et meubles personnels ou donnés permettent **de ne pas avoir à réinvestir** pour acheter certains biens, ainsi d'éviter un coût financier supplémentaire et de se projeter plus facilement dans un nouveau logement.

« J'avais très peur d'emménager dans mon appartement et de ne pas avoir le nécessaire pour mes enfants et moi. Vous voyez, réfrigérateur, je sais pas, un lit, une table et tout de suite, **ils m'ont rassurée** en me disant que voilà, si j'avais besoin de quoi que ce soit (...), **ils se débrouilleraient pour m'apporter ce dont j'avais besoin.** »

« J'avais pas assez de meubles. Ils ont tout pris en charge. »

Une installation effective rendue possible et plus rapide

Elles déménagent a également permis à certaines bénéficiaires qui **avaient déjà accès à un logement sans pouvoir s'installer** faute de meubles d'**emménager effectivement**.

D'autres bénéficiaires témoignent de la **rapidité** d'Elles déménagent à **rendre possible le déménagement** à partir du moment où elles ont obtenu leurs clés.

« J'aurais eu le logement quand même, puisque c'était ma démarche. Par contre, pour **le déménagement et tout, j'aurais pas réussi.** »

« Et donc, **quand j'ai eu enfin un appartement**, on a convenu d'un rendez-vous et ils m'ont redéposé mes affaires **le lendemain ou le surlendemain, quand j'ai eu les clés de mon logement.** »

Synthèse

La contribution à une installation et mise en sécurité pérenne...

Au moment de l'enquête...

6 mois après l'accompagnement, **98%** des répondantes ne sont pas retournées vivre avec l'auteur de violences

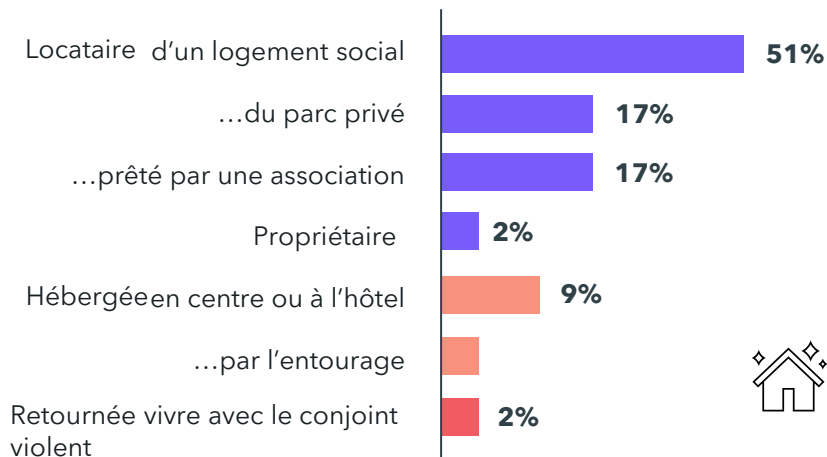
87% des répondantes sont **installées** dans un **logement**

73% des répondantes **se sentent en sécurité**

66% se sentent **satisfaites** de leur **situation de logement**

« Ce fut un nouveau cap à passer qui a **allégé ma peur vis-à-vis de lui.** »

Situation de logement actuelle



Des craintes qui peuvent persister

Si la plupart des femmes se sentent en effet en sécurité dans leur nouveau logement, certaines expriment encore des **craintes** vis-à-vis du conjoint violent **s'il est en liberté ou le sera.**

Dans la moitié des cas, l'agresseur habite encore dans **la même ville ou à moins de 15km.**



« Je me sens **en sécurité dans mon logement**, mais **pas dehors. Tant que le procès n'est pas fini** parce que la personne là est encore en liberté... »

« Aujourd'hui **je me sens chez-moi.** On est tranquille, on est bien, même la petite s'est bien adaptée. »

Synthèse

...condition d'un nouveau départ et de la reconstruction de leur vie

La stabilisation et mise à l'abri pérenne permet aux femmes de ...

1

Se reconstruire psychologiquement

75% des femmes répondantes déclarent que depuis leur déménagement elles **se sentent mieux psychologiquement**

« Moi c'est une Voix pour Elles (...) **qui m'a sauvée**, on va dire, **qui m'a permis de me reconstruire et de complètement refaire ma vie** »

Avec également des situations qui restent fragiles

« Je **me suis sentie mieux psychologiquement** mais **dans l'attente des audiences** je suis rentrée fragile et incapable de retrouver un travail pour le moment. »

2

Faire de nouveaux projets

depuis qu'elles ont déménagé, elles ont la liberté de faire des choix pour elles-mêmes :

32% ont **changé d'entourage ou renforcé leur lien** avec leur entourage

32% des répondantes ont pu **reprendre le travail**

8% reprendre des études ou une formation

« Là j'ai même réussi à passer **des examens** depuis que je suis ici et j'espère **reprendre le travail** aussi. D'être loin de lui, c'est vital. »

« Je me **sens libre** »

3

Offrir un cadre stable à leurs enfants

76% des femmes répondantes estiment que déménager a **permis à leurs enfants de se reconstruire plus vite**.



« Même **être maman à ce moment-là, c'était impossible**. Pour moi, c'était pas possible. Donc, forcément, de m'alléger ce poids-là. **Pour ma fille, c'était d'énormes changements**. (...) Une Voix pour Elles, **ça nous a aidés toutes les deux**. »

Grâce à Une Voix pour Elles, **83%** des répondantes déclarent qu'elles ont pu **commencer à se reconstruire plus vite**.

Synthèse

Une mise en sécurité rendue plus rapide, effective et durable

Grâce à son action adaptée à chaque situation,
Elles déménagent **facilite et fluidifie la mise en sécurité rapide, effective et durable des femmes**

Sans Elles déménagent

7 tentatives de départs au total

23% des répondantes avaient **déjà quitté leur logement** et y **étaient revenues**

Un départ dans l'urgence **avec peu ou sans affaires**

La **perte des affaires personnelles** ou **le risque** de violences au moment de **recupérer ses affaires** au domicile violent

La **faible capacité financière** à **meubler** son nouveau logement

La **difficulté à aller jusqu'au bout** du parcours de décohabitation et **le risque du retour au domicile violent**

Avec Elles déménagent

L'accès à des **affaires de première nécessité**

La possibilité de récupérer des **affaires personnelles** grâce à un **déménagement rendu possible**

La **réduction de l'investissement financier** nécessaire pour meubler son nouveau logement

La **réduction de la charge mentale**, de **l'isolement** et la mise en **confiance** pour **poursuivre** le parcours

La sortie durable des violences et une reconstruction rendue possible

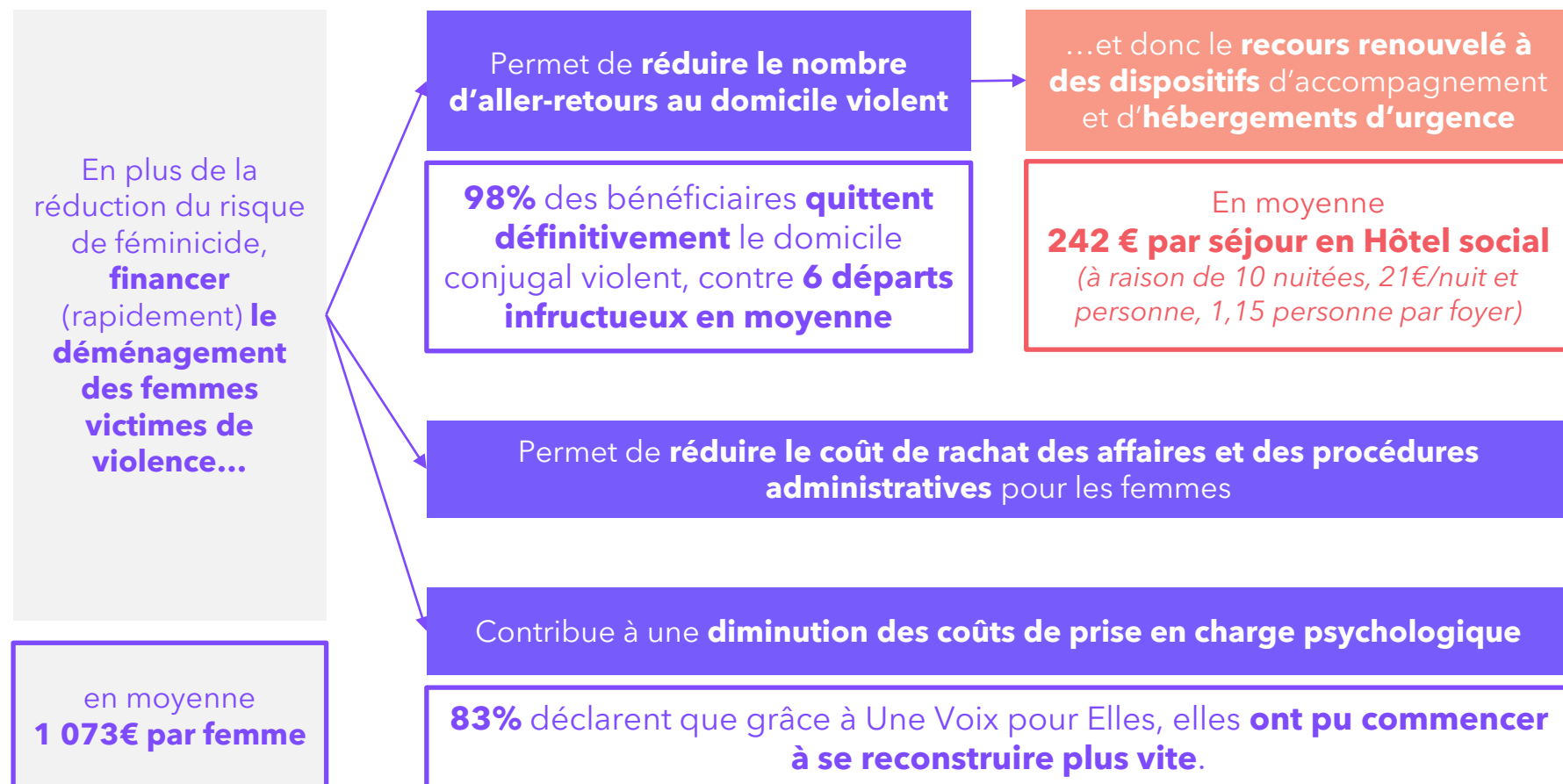
98% des répondantes à l'enquête ont été mises à l'abri **sans retour au domicile**

83% déclarent qu'elles ont pu **commencer à se reconstruire plus vite**

85% estiment que l'appui reçu a permis à **leurs enfants de s'adapter** ou **se sentir mieux dans leur nouveau logement**

Synthèse

Financer les déménagements engendre des gains pour la collectivité



Synthèse

Regard sur les facteurs clés de succès du dispositif

Les **facteurs clés de succès** de l'action d'Elles déménagent **selon les bénéficiaires**

La rapidité d'intervention

Un **élément clé** pour **50%** des répondantes

88% des répondantes à l'enquête déclarent que le délai d'intervention de l'association a été **rapide ou très rapide**.

« Ils ont été **vraiment réactifs**. **En l'espace d'une semaine** dès que j'ai eu mon appartement, tout était réglé. »

La gratuité

Un **élément clé** pour **38%** des répondantes

« J'avais **aucun moyen de déménager** toute seule. »

La coordination en amont

Un **élément clé** pour **28%** des répondantes

« **On s'était occupé de tout avant moi**. C'est l'association Harpèges qui a géré ça. Moi j'ai pas eu besoin de me soucier de comment j'allais faire pour récupérer mes affaires »

La spécialisation des équipes

(écoute et compréhension du parcours et des besoins spécifiques des femmes)

Un **élément clé** pour **26%** des répondantes

« Avec des déménageurs, ça n'aurait pas été si simple d'expliquer « bah j'ai peur, restez à côté de moi ». **C'est pas un déménagement classique.** »

Un accompagnement **complet** combinant **réactivité, adaptabilité aux besoins de chacune, aide matérielle, logistique et émotionnelle**

« Et, l'association **elle vous aide à fermer la porte** logistiquement, émotionnellement, psychologiquement. »

Synthèse

Regard sur les synergies avec les autres acteurs de soutien

Le dispositif Elles déménagent s'inscrit dans la **chaîne d'accompagnement** des femmes victimes de violences dont la bonne coopération est essentielle au succès de cette action. Ainsi, nous identifions plusieurs **facteurs externes déterminant ou limitant l'impact** de l'action d'Elles déménagent.

Facteurs déterminants

Facteurs limitants

L'orientation par des partenaires associatifs

« L'association Une Voix pour Elles va venir soutenir les victimes, mais ce n'est pas elle qui reçoit les victimes. Il y a donc tout **l'enjeu de la coordination avec les associations** et les forces de l'ordre, qui vont **pouvoir orienter les victimes.** »

La coopération des forces de l'ordre

« **Le travail avec les forces de l'ordre** est très important pour **évaluer le degré de dangerosité et le besoin** selon l'auteur de violences. »

Patricia Mendoza, Déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité des Alpes-Maritimes

La situation judiciaire de l'agresseur

« La personne qui est en prison a demandé une **remise de peine**. [...] Je suis pas à l'abri **encore donc déménager** à 1000 km c'est pas négligeable pour moi d'aller loin pour **pas que cette personne me retrouve.** »

L'accès effectif à un logement pérenne

« Avant ça, j'avais fait **une demande de logement social, il y avait déjà plus de cinq ans**. Et là en urgence, avec ce qui s'est passé ils ont fini par m'attribuer un logement social à la mairie. »

Qui oriente les femmes vers Une Voix pour Elles ?





Laura LE SAUX

Manager



laura@koreisconseil.com

www.koreisconseil.com